

Flash info

Titres-restaurant :

dématérialisation ou version papier, faites votre choix !

Pour votre information :

- **Après de multiples annonces reportées, les pouvoirs publics ont confirmé la dématérialisation totale des titres-restaurant à la fin de l'année 2026.**
- **L'assouplissement des règles d'utilisation du titre-restaurant, qui permet d'acheter des produits alimentaires non directement consommables, est maintenu jusqu'au 31 décembre 2024.**

Vous avez été un certain nombre à nous faire part des difficultés à écouler vos titres-restaurant sous format papier auprès des commerçants, des restaurateurs et à nous interroger sur la possibilité de basculer sur la dématérialisation sans attendre 2026.

La **CFDT-VNF** a relayé votre demande auprès de la direction tout en prenant en compte le fait, qu'à ce jour encore, certains salariés gardaient un intérêt pour les titres-restaurant sous format papier. Les deux dispositifs comportent en effet des avantages et des inconvénients en fonction de l'usage que chacun en fait. Aussi, la **CFDT-VNF** a porté une revendication auprès de la direction permettant une bascule progressive mais irréversible qui se fera au choix du salarié. Nous les remercions d'avoir bien voulu y donner suite.

Ainsi, dans ce cadre, vous avez reçu ce jour une communication de la DRHM qui vous invite à exprimer votre choix avant le 31 décembre 2023. Afin de vous permettre d'avoir un avis éclairé sur le sujet, vous trouverez ci-dessous les principaux avantages et inconvénients de ces deux dispositifs.

Principaux avantages et inconvénients des deux dispositifs

| Titres restaurant sous format papier | Carte « ticket restaurant » |
|---|--|
| <p>Possibilité de dépasser le plafond quotidien fixé à 25 € dans certains restaurants et magasins alimentaires. <i>Si le plafond journalier d'utilisation est limité à 25 €, dans les faits de nombreux établissements tolèrent son dépassement.</i></p> <p>Utilisation possible les dimanches et jours fériés. <i>Si les titres-restaurant doivent être utilisés uniquement les jours ouvrables (sauf en cas de travail le dimanche ou jour férié) dans les faits leur utilisation est courante les jours non ouvrables.</i></p> | <p>Impossible de dépasser le plafond journalier de 25€. Au-delà de ce plafond quotidien, vous pouvez mettre en place un débit automatique de la différence sur votre carte bancaire en temps réel si celle-ci est associée.</p> <p>Impossibilité d'utiliser la carte ticket restaurant les dimanches et jours fériés sauf si vous travaillez habituellement ces jours-là. Dans ce cas, l'activation se fait sur demande de VNF auprès d'EDENRED.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Possibilité de partager ses titres-restaurant avec un tiers. <i>Dans les faits, il est courant de partager ses titres de restauration avec ses proches (enfants, conjoint)</i></p> <p>Chaque mois, les titres restaurant sont acheminés par voie postale et les délais sont plus ou moins longs selon l'endroit où vous vous situez.</p> <p>En cas de perte de vos titres-restaurant, la somme correspondante est perdue et il n'y a aucune traçabilité.</p> <p>Vos titres restaurant sont valables sur l'année en cours. Ils peuvent être renouvelés mais cela nécessite un renvoi au prestataire qui facture des frais.</p> <p>Réalisation de dons possible auprès d'associations partenaires. Dans la pratique, certains salariés peuvent faire le choix d'en donner aux sans-abris par exemple.</p> <p>La loi interdit de rendre la monnaie sur les titres restaurant papier. <i>Dans les faits, si quelques exceptions existent, la plupart des restaurateurs et commerçants ne rendent pas la monnaie mais certains donnent des avoirs papiers.</i></p> | <p>Impossibilité de partager sa carte ticket restaurant</p> <p>Recharge automatique de votre carte et consultation du solde quotidien et solde global disponible en temps réel.</p> <p>Accès à l'ensemble des transactions (lieu, montant, date de la dépense). Mise en opposition immédiate ou suspension temporaire en cas de perte ou de vol.</p> <p>Report du solde automatique d'une année sur l'autre.</p> <p>Réalisation de dons possible auprès d'associations partenaires uniquement.</p> <p>Paiement du montant exact de l'addition avec la carte dans la limite de 25 €. Paiement « sans contact » possible avec smartphone et montre connectée.</p> |
|--|--|

En faisant le choix d'opter pour la carte « ticket restaurant », le CHOIX EST DEFINITIF et le retour au format papier sera impossible quelle qu'en soit la raison.

Comme l'a indiqué la direction, les salariés qui optent pour la dématérialisation des titres restaurant recevront leur carte à leur domicile par voie postale. Celle-ci sera effective en février 2024 au titre des jours travaillés pour le mois de janvier 2024.

En l'absence de réponse au sondage de la DRHM avant le 31 décembre 2023, le format papier sera conservé par défaut. Après le 1^{er} janvier 2024, le passage à la carte sera encore possible via le service en ligne sur VNF & Moi.

**Si chacun peut trouver son compte dans l'un des 2 dispositifs,
il vous appartient désormais de faire un choix éclairé !**