

Madame la Présidente,  
Mesdames et Messieurs les membres de la CSSCT,

La CFDT-VNF souhaite attirer l'attention de la Direction et des membres de la CSSCT sur la multiplication des situations de tensions, de conflits et d'incivilités signalées dans plusieurs services de la Direction territoriale.

Ces situations, qu'elles concernent les relations entre collègues, les rapports hiérarchiques ou les échanges avec certains usagers et partenaires, ont des conséquences directes sur les conditions de travail des agents. Elles contribuent à dégrader le climat de travail, génèrent du stress, fragilisent les collectifs et peuvent avoir des répercussions sur la santé des personnels.

La CFDT-VNF considère que ces situations ne peuvent ni être banalisées, ni traitées comme des difficultés individuelles isolées. Lorsqu'elles se répètent ou s'installent durablement, elles deviennent des facteurs de risques psychosociaux qui relèvent pleinement de la responsabilité de l'employeur en matière de prévention.

La qualité du management constitue également un élément essentiel de prévention. Les agents ont besoin d'un cadre de travail fondé sur le respect, l'écoute, l'équité, la reconnaissance et la clarté des décisions. Lorsque le dialogue se dégrade, que les difficultés remontées par les équipes restent sans réponse ou que les modes de management sont perçus comme inadaptés, les tensions s'accroissent et les situations conflictuelles se multiplient.

La CFDT-VNF demande que la CSSCT puisse être régulièrement informée des actions mises en œuvre pour prévenir les conflits, accompagner les encadrants et favoriser un climat de travail serein. Elle souhaite également que les situations d'incivilités ou de tensions récurrentes fassent l'objet d'une analyse permettant d'identifier leurs causes et de mettre en place des mesures correctives adaptées.

Au-delà du traitement des situations individuelles, la CFDT-VNF appelle à une vigilance accrue sur l'organisation et la charge de travail. Les moyens alloués aux services, la qualité du dialogue constituent des leviers essentiels de prévention, cette condition contribue au maintien d'un collectif de travail efficace.

La CFDT-VNF reste particulièrement vigilante sur ces questions et attend de l'administration des réponses concrètes, ainsi que des engagements permettant d'améliorer durablement les conditions de travail des personnels.

La CFDT-VNF réaffirme que la santé, la sécurité et le respect des agents doivent demeurer une priorité constante.

Vos représentants CFDT-VNF à la CSSCT-L de la DT Strasbourg.